

COMUNE DI SAN MAURIZIO CANAVESE



Città Metropolitana di Torino



Area Istruzione Cultura e Attività produttive

Servizio Scolastico

Telefono 011-9263299 Fax 011-9263249 C.F.-P.IVA: 01126920014

P.zza Martiri della Libertà, 1 – C.A.P. 10077

www.comune.sanmauriziocanavese.to.it

e-mail istruzione@comune.sanmauriziocanavese.to.it

Prot. n. 7596

San Maurizio Canavese, lì 04/05/2016.

A tutti i genitori degli utenti
dei SERVIZI SCOLASTICI di
mensa, scuolabus, pre e post-scuola
loro sedi

OGGETTO: Richiesta servizi a.s. 2016/2017.

La presente per informare che, a partire dal **09/05/2016**, saranno aperte le iscrizioni ai servizi scolastici (mensa, trasporto e pre-post scuola) per l'anno scolastico 2016/2017, **fino al termine tassativo del 30/06/2016**

Sarà possibile effettuare l'iscrizione ai servizi scolastici del/i proprio/i figlio/i utilizzando unicamente la modalità **On line**, attraverso il portale Web Genitori, accessibile dal sito internet del Comune di San Maurizio C.se, al link "Servizi Scolastici". Effettuando l'accesso all'applicativo e selezionando la voce "Iscrizioni Online" sarà possibile, dopo aver effettuato la scelta del servizio desiderato e visualizzato la pagina contenente le informazioni utili, inserire, confermare o modificare i propri dati anagrafici. Dopo che tutti i dati richiesti siano stati inseriti in questa sezione, segue la scelta della tariffa del servizio e la scuola di frequenza; in questa fase è possibile riportare il valore dell'indicatore ISEE (qualora l'utente ne sia in possesso), la data di redazione, il numero di protocollo del documento, la data di scadenza ed il nominativo del dichiarante; verrà calcolata direttamente dal sistema la tariffa applicata per il servizio richiesto. Il genitore può, in ogni momento, scaricare i documenti riepilogativi e visualizzare i nuovi inserimenti e le modifiche effettuate, in base al periodo di tempo che intende analizzare.

Anche i genitori non ancora presenti nel sistema possono effettuare l'iscrizione ai servizi scolastici per l'anno scolastico 2016/2017 dei propri figli (esclusivamente durante il periodo sopra riportato) accedendo al portale Web Genitori, cliccando su "Registrati" e compilando tutti campi proposti.

Le iscrizioni potranno anche essere effettuate, da chi non fosse in possesso di postazione pc con accesso ad internet, presso la Biblioteca Civica (Via Olivari, 21/d), negli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle 18:00 e nei soli giorni di mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 9:15 alle ore 12:15, senza ausilio dell'operatore).

Per un eventuale supporto all'iscrizione on line per i servizi scolastici contattare telefonicamente l'Ufficio Istruzione del Comune di San Maurizio C.se ai n. telefonici 0119263298-99 per fissare un appuntamento.

Si ricorda inoltre che, qualora venga rilevato un saldo negativo relativamente ai servizi scolastici (mensa/trasporto/pre e post scuola) fruiti durante il corrente anno (2015/2016), sarà inibita la funzione di iscrizione ai servizi per l'anno 2016/2017, ai sensi del vigente Regolamento Comunale in materia; lo stesso sarà inserito nel modulo di iscrizione online dei

servizi e dovrà essere letto ed accettato per poter proseguire con le operazioni di inserimento dati.

Resta inoltre inteso che tutti coloro che non effettueranno l'iscrizione con la modalità on-line, non potranno usufruire dei servizi scolastici per il prossimo anno 2016/2017.

Le variazioni per la frequenza ai servizi (rinunce o nuove iscrizioni), in corso d'anno, andranno presentate in forma scritta all'Ufficio Istruzione del Comune con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla variazione stessa. In caso di nuova iscrizione, la stessa sarà accolta in relazione alla disponibilità organizzativa.

Per usufruire della riduzione prevista dalle rispettive fasce di reddito per l'anno scolastico 2016/2017, occorre presentare all'Ufficio Istruzione del Comune apposita Attestazione ISEE. La sua mancata presentazione comporterà la decadenza da qualsiasi agevolazione concessa e la ricollocazione in fascia massima.

Tutte le Dichiarazioni Sostitutive Uniche e relative Attestazioni ISEE, redatte nell'anno 2016, avranno validità dal momento della loro presentazione fino alla fine dell'anno scolastico 2016/2017.

La tariffa agevolata sarà applicata dal giorno di presentazione della dichiarazione ISEE all'Ufficio Istruzione del Comune e mai retroattivamente.

Preme inoltre sottolineare che l'indice ISEE non corrisponde direttamente al reddito del nucleo familiare ma è un più complesso calcolo effettuato considerando reddito e patrimoni mobiliari ed immobiliari del nucleo. Tali importi vengono sommati ed il totale diviso per un indice diverso a seconda dei componenti il nucleo familiare; inoltre vengono detratti eventuali mutui o canoni d'affitto.

Gli utenti che risultino nella fascia ISEE compresa tra € 0,00 e € 3.000,00, presentando la propria dichiarazione ISEE all'Ufficio Istruzione del Comune, sono automaticamente ESENTATI dal pagamento dei servizi scolastici a tariffa agevolata richiesti.

Il Comune di San Maurizio Canavese è, all'attualità, convenzionato con il CAAF CISL con sede in Ciriè - C/so Nazioni Unite n. 62, per cui, chi ne avesse necessità, può telefonare al numero 0119222516 per fissare un appuntamento.

Per trasparenza di procedimento, si informa che il Comune trasmette alla Guardia di Finanza tutte le certificazioni ISEE per i controlli di competenza.

Inoltre si comunica che il Comune ha organizzato, su richiesta, i servizi di Pre e Post-scuola alla Scuola Primaria F.lli Pagliero e Post-scuola presso la Scuola dell'Infanzia General Cabrera, secondo gli orari e le tariffe indicati nella tabella di seguito riportata.

Si ricorda che il servizio di Post-scuola alla Primaria F.lli Pagliero è attivato **SOLTANTO** dietro presentazione di almeno 10 richieste **REALMENTE USUFRUITE** e che, per quanto riguarda la fruizione del servizio di prescuola alla primaria Pagliero, l'accesso alla scuola è consentito fino alle ore 08:00 del mattino per disposizione del Dirigente Scolastico.

Di seguito sono riportate le tariffe applicate per ogni servizio per l'a.s. 2016/2017, che non sono variate dall'anno precedente, rapportate alle fasce isee.

Servizio Pre e Post-scuola primaria		
orario	7,30 - 8,30	16,30 - 17,30
Pre - scuola	€ 21,65	
Post - scuola		€ 21,65
Servizio Post - scuola dell'infanzia		
orario	16,00 - 16,50	16,00 - 17,30
Post - scuola	€ 12,98	€ 19,48

Tariffe servizio mensa Scuola dell'Infanzia e Primaria con merenda			
Fasce di reddito ISEE		Tariffe I ^o figlio	Tariffe altri figli
Da € 0,00	a € 3.000,00	ESENTE	ESENTE
Da € 3.000,01	a € 6.000,00	€ 3,19	€ 2,16
Da € 6.000,01	a € 9.000,00	€ 3,74	€ 2,49
Da € 9.000,01	a € 12.500,00	€ 4,55	€ 3,04
Da € 12.500,01	a € 14.500,00	€ 4,76	€ 3,85
Da € 14.500,01	a € 20.000,00	€ 5,19	€ 4,20
Oltre € 20.000,00		€ 5,62	€ 5,09
Non residenti		€ 6,93	€ 6,93

Tariffe servizio mensa Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I ^o senza merenda			
Fasce di reddito ISEE		Tariffe I ^o figlio	Tariffe altri figli
Da € 0,00	a € 3.000,00	ESENTE	ESENTE
Da € 3.000,01	a € 6.000,00	€ 2,97	€ 1,94
Da € 6.000,01	a € 9.000,00	€ 3,52	€ 2,28
Da € 9.000,01	a € 12.500,00	€ 4,32	€ 2,81
Da € 12.500,01	a € 14.500,00	€ 4,55	€ 3,63
Da € 14.500,01	a € 20.000,00	€ 4,98	€ 3,99
Oltre € 20.000,00		€ 5,42	€ 4,87
Non residenti		€ 6,70	€ 6,70

Tariffe servizio Scuolabus Scuole Primaria e Secondaria di I ^o			
Fasce di reddito ISEE		Tariffe I ^o figlio	Tariffe altri figli
Da € 0,00	a € 3.000,00	ESENTE	ESENTE
Da € 3.000,01	a € 6.000,00	€ 11,48	€ 9,19
Da € 6.000,01	a € 9.000,00	€ 17,58	€ 14,07
Da € 9.000,01	a € 12.500,00	€ 21,65	€ 17,32
Da € 12.500,01	a € 14.500,00	€ 24,36	€ 19,48
Da € 14.500,01	a € 20.000,00	€ 27,07	€ 21,65
Oltre € 20.000,00		€ 32,48	€ 29,23
Non residenti		€ 48,71	€ 48,71

RICHIESTE DIETE

Tutte le certificazioni presentate da medici/pediatrî, per patologie, allergie o intolleranze alimentari, devono essere redatte utilizzando appositi moduli di richiesta reperibili sul sito del Comune, nella sezione Ufficio Istruzione, e in allegato al modulo di iscrizione online ai servizi.

Nel caso in cui venga presentata, nel corso dell'anno scolastico, una nuova certificazione medica, questa annulla e sostituisce la precedente.

Il pasto in "bianco" è consentito solo per tre giorni consecutivi senza presentazione di certificato medico. Nel caso di richiesta di durata maggiore, la domanda dovrà essere effettuata su apposito certificato redatto dal medico/pediatra.

Anche le richieste per diete particolari (per motivi etico/religiosi) devono essere presentate in forma scritta.

Tutti i certificati medici/richieste di diete particolari dovranno essere consegnati all'Ufficio Istruzione del Comune **entro e non oltre il 31/07/2016**.

PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi scolastici si effettua con modalità anticipata presso:

- 1) l'Ufficio Istruzione del Comune, esclusivamente mediante bancomat, carta di credito, carta prepagata e postepay il mercoledì e il venerdì dalle 10:00 alle 12:45 e il sabato dalle 9:30 alle 11:30;
- 2) Sportello gestito dalla ditta appaltatrice del servizio di refezione, collocato presso sportello informaziovani comunale, nelle giornate di lunedì dalle 16:30 alle 18:00 e giovedì dalle 14:30 alle 16:00, esclusivamente mediante bancomat, carta di credito, carta prepagata e postepay;
- 3) punti autorizzati, esclusivamente mediante bancomat, carta di credito, carta prepagata e postepay:
 - Minimercato CRAI di Piazza XXV Aprile n. 4;
 - Farmacia Comunale in Via Torino 36, frazione Ceretta;
 - Tabaccheria -emporio Longo Maria Angela di Via Devietti Goggia n. 75/A - fraz. Malanhero.
- 4) tutti gli sportelli del gruppo Intesa SanPaolo, mediante bancomat;
- 5) mediante collegamento ad Internet, dal proprio pc o da quello della biblioteca civica (Via Olivari, 21/d), negli orari di apertura al pubblico, esclusivamente mediante carta di credito, anche ricaricabile.

E' possibile, scaricando l'APP SpazioScuola, verificare direttamente da smartphone/tablet i pasti, gli addebiti e le ricariche effettuate per ciascun bambino iscritto ai servizi scolastici del Comune di San Maurizio Canavese. Il codice di attivazione 1112828055. Per effettuare l'accesso basterà utilizzare le credenziali già in uso per il Modulo Web Genitori.

Qualora, concluso il periodo delle iscrizioni, venga rilevato un saldo negativo relativamente ai servizi fruiti durante l'anno scolastico 2015/2016, si procederà al provvedimento di sospensione della domanda di iscrizione ai servizi scolastici richiesti per l'anno 2016/2017, finchè questo non sia stato colmato; tale provvedimento diventerà definitivo, perdurando il debito, comportando pertanto il rigetto della domanda stessa, entro i termini riportati dal vigente Regolamento Comunale, oltre al recupero delle somme non versate.

L'Ufficio istruzione del Comune è a disposizione per ogni informazione o delucidazione in merito.

Il Responsabile dell'Area Istruzione
Daniela Sartori

Firma autografa sostituita digitalmente ai sensi
del Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005

COME FUNZIONA LA “RICARICA” NEL DETTAGLIO

- Per “caricare il credito” del proprio figlio presso l’ufficio istruzione o presso i punti autorizzati, bisogna ricordare e comunicare il codice PAN del proprio figlio (un codice PAN per ogni figlio = una ricarica per ogni figlio!) e comunicare la somma da versare; il personale comunale oppure l’ esercente effettua una “ricarica” accreditandola sul codice personale attraverso un terminale, quindi, dopo il versamento con carta bancomat da parte del genitore, gli rilascia uno **scontrino** sul quale risulta il versamento effettuato.

Al termine dell’operazione è importante **controllare che siano corretti il codice personale digitato, la somma versata e l’eventuale credito (che risultano sullo scontrino).**

Esempio: ho un credito di € 2,00, voglio acquistare pasti per € 20,00; nello scontrino troverò indicato il versamento di € 20,00 che verrà sommato al credito residuo di € 2,00; risulterà che ho un credito di € 22,00.

- Per “caricare il credito” del proprio figlio tramite internet, collegarsi al sito del Comune di San Maurizio Canavese all’indirizzo: <http://www.comune.sanmauriziocanavese.to.it> e premere il tasto, nella parte destra, sotto la voce “Primo Piano” denominato “Servizi Scolastici” che metterà l’utente direttamente nell’ambiente e-school nel quale potrà procedere al log-in **inserendo username e password**. Dopo aver ottenuto l’autenticazione, l’utente non ha che da seguire le istruzioni nella maschera che compare sul monitor, fino al versamento dell’importo, esclusivamente con carta di credito, e alla conferma dell’operazione di ricarica. Allo stesso modo, accedendo al sistema, può essere controllata in qualsiasi momento la situazione personale (pasti consumati, buoni acquistati, credito residuo).

- Per “caricare il credito” del proprio figlio tramite uno degli sportelli bancomat (di tutta Italia) del Gruppo Intesa SanPaolo, occorre inserire il proprio bancomat e scegliere dal menù l’opzione “Bonifici e pagamenti”, quindi selezionare il servizio “pagamento servizi enti pubblici”. A questo punto, viene richiesto il codice PIN (della carta bancomat!) che attiva l’opzione di pagamento dei servizi enti pubblici. Procedendo nel collegamento, sarà chiesto il codice ATM (attenzione, non il PAN ma il codice di dodici cifre del servizio che si vuole ricaricare: la mensa, il trasporto e/o il pre e post scuola). A questo punto l’utente visualizza la scheda personale del proprio figlio per il servizio scelto con il saldo attuale e la possibilità di digitare l’importo da ricaricare. Dopo la scelta dell’importo da versare e la conferma, sarà possibile visualizzare la nuova situazione creditoria dopo la ricarica effettuata. Allo stesso modo, pur non volendo ricaricare, accedendo al sistema tramite gli sportelli del gruppo Intesa SanPaolo, potrà essere controllata in qualsiasi momento la situazione personale del credito residuo. I codici ATM possono essere reperiti direttamente dal sistema di gestione dei servizi scolastici, accedendo alla area personale.

SAPERE SE IL CREDITO SI STA ESAURENDO

Oltre alle modalità sopra riportate, il genitore potrà contare sul fatto che, al raggiungimento della soglia minima di **n. 3 pasti ancora disponibili e n. 3 pasti a debito**, sarà inviato dal servizio automatico un avviso via SMS (al numero di cellulare indicato all’atto dell’iscrizione ai servizi scolastici).

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Ad ogni classe delle scuole del territorio è stato assegnato un registro elettronico, riportante le coordinate di ciascun consumatore, sul quale vengono segnate giornalmente le assenze alla mensa o le diete in bianco da somministrare agli alunni per i quali i genitori ne abbiano fatto richiesta con la solita modalità (diario personale o richiesta diretta al personale docente nel caso della scuola dell’infanzia). Il personale addetto, provvederà a segnalare l’assenza dell’alunno oppure la necessità della dieta in bianco per tale alunno, e ad inviare i dati al sistema centrale School-Card™ che automaticamente li trasmetterà al centro di cottura e all’Ufficio Istruzione del Comune. **Non è quindi necessario che l’alunno porti con sé il Codice PAN, né altri codici.**

SE IL CODICE PAN VIENE SMARRITO

In questo caso, è necessario recarsi presso l'Ufficio Istruzione del Comune che provvederà a fornire tutte le informazioni necessarie per il rilascio del duplicato. L'eventuale credito presente sul conto dell'alunno non si perde, in quanto il Codice PAN funziona come il codice di un conto corrente bancario.

MODIFICA DELLA PASSWORD

L'utente ha la possibilità di variare la password generata in modo automatico dal sistema. In tale caso, in caso di smarrimento, NON sarà più possibile recuperarla, ma si dovrà procedere alla rigenerazione di una nuova password da richiedere direttamente all'Ufficio Istruzione del Comune oppure, se in possesso di indirizzo di posta elettronica, accedendo al sistema di gestione dei servizi scolastici.

_____ ---- _____

Si chiede di leggere con attenzione la presente nota; per tutti i dubbi o le domande, oppure per verificare la propria situazione personale, è comunque a disposizione il Servizio Istruzione del Comune ai recapiti: tel.011 9263298 – 011 9263299, fax 0119263249 e-mail istruzione@comune.sanmauriziocanavese.to.it.